


| | | | |
|---|--------------------------------|----------------|------------------------------------|
|  | Manuale Sistema Qualità | Sezione 05 | Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2015 |
| | POLITICA DELLA QUALITA' | Edizione MQ 01 | Pagina 1 di 2 |
| | | Rev. 01 | Del 19/10/2022 |

Mole ricerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire servizi di alta qualità.


Per ottenere ciò l'azienda ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Per far ciò intende utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- ✓ *impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;*
- ✓ *controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi ed difetti per migliorare continuamente le performances;*
- ✓ *coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;*
- ✓ *improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;*
- ✓ *misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore;*
- ✓ *collaborare con i fornitori per miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare (se possibile) un percorso di crescita condiviso;*
- ✓ *mantenere risorse adeguate alla struttura;*
- ✓ *identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;*
- ✓ *misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che assumono nel territorio di competenza;*
- ✓ *adottare un efficace approccio al rischio*

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

| | | | |
|---|--------------------------------|----------------|------------------------------------|
|  | Manuale Sistema Qualità | Sezione 05 | Rif. Norma UNI EN ISO 9001:2015 |
| | POLITICA DELLA QUALITA' | Edizione MQ 01 | Pagina 2 di 2 |
| | | Rev. 01 | Del 19/10/2022 |

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ *garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;*
- ✓ *garantire il rispetto dei ruoli assegnati;*
- ✓ *raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;*
- ✓ *combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;*
- ✓ *accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;*
- ✓ *guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;*
- ✓ *rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...).*

Airasca, 19/10/2022

Il Presidente

Enzo Pompilio D'Alicandro